

MONIAUX Kévin

30 ans | 06 72 97 28 96
kmoniaux@gmail.com
Agen (47)
github.com/liberty24000

Mon web CV et portfolio : **kevin-moniaux.com**

PERMIS B | VÉHICULE

VEILLER | PRÉVENIR | SÉCURISER

RÉALISER | DÉFINIR

FORMATION

2017

BTS GMSI Gestionnaire en Maintenance de Systèmes d'Information
CESI Angoulême, en alternance chez IRCF (Marsac)

2015

BAC PRO SEN Systèmes Électroniques et Numériques
Près de Cordy - Sarlat ; terminale en apprentissage chez IRCF

2014

BEP SEN Systèmes Électroniques et Numériques
Près de Cordy - Sarlat ; stages chez IRCF

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE (HELPDESK, NIVEAUX 1 ET 2)

Support aux utilisateurs de niveaux 1 et 2, sur place et à distance : diagnostic, dépannage des postes, des imprimantes et du réseau, remise en service du matériel, rédaction de procédures techniques.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2024 - 2025 **TECHNICIEN HELPDESK (NIVEAUX 1 ET 2)** | SAVENCIA | Marsac sur l'Isle
Mission d'intérim, remplacement de poste – support de niveaux 1 et 2 sur site : aide quotidienne aux salariés par téléphone et sur place, pannes résolues et matériel remis en service.

2025 - Auj. **DÉPANNAGE ET ENTRETIEN INFORMATIQUE** | INDÉPENDANT | le-bon.contact
Interventions sur place à Agen et alentours et à distance partout en France (prise en main sécurisée) : dépannage, infogérance, conseil et diagnostic. Réparation, entretien et sécurisation du matériel et des connexions internet (entreprises et particuliers). Achat, remise en état et revente d'ordinateurs d'occasion.

2022-2023 **ASSISTANCE AUX UTILISATEURS ET ADMINISTRATION** | Mairie de Bergerac
Support et dépannage quotidien des utilisateurs. Gestion des serveurs, des comptes et accès des agents, et des liaisons entre les sites de la collectivité.

2018 – 2020 **RESPONSABLE INFORMATIQUE** | INOVELEC GROUPE
Entretien du matériel et assistance aux équipes. Seul responsable de l'informatique du groupe : plusieurs sites de production, en France et à l'étranger.

2014 - 2017 **TECHNICIEN – INSTALLATION ET DÉPANNAGE** | IRCF | Marsac (apprentissage)
Installation, réparation et mise en service de matériel chez les clients. Rédaction de procédures techniques.

2017 **TECHNICIEN SYSTÈME & RÉSEAU** | ADM XEFI | Bergerac (Dordogne)
Technicien système et réseau dans une SSII.

COMPÉTENCES

SUPPORT & DÉPANNAGE

Support utilisateurs niveaux 1 et 2 – Dépannage informatique (PC, imprimantes, réseau), prise en main à distance (RustDesk) – Diagnostic et réparation matériel (SSD, carte mère, BIOS), remise en état d'ordinateurs d'occasion – Rédaction de procédures techniques

SYSTÈME

Windows Client / Server – Linux Client / Server (Debian) – Microsoft 365

RÔLES

AD – DNS – WSUS – GPO – OU – SQL

RÉSEAU

SMB – Wi-Fi – TCP/IP – Fibre – Switch – DHCP

OUTILS

GLPI – Git, Docker, Dolibarr

SÉCURITÉ

Sauvegarde 3-2-1, NAS ; antivirus et sécurisation des postes

LANGAGES

Batch – PowerShell

ASSISTANCE AUX UTILISATEURS

Écouter un besoin, l'expliquer simplement, proposer une solution adaptée

LANGUES

Français : langue maternelle
Anglais : lecture et compréhension de l'anglais technique

PROJETS

OUTILS DE DIAGNOSTIC WINDOWS (OPEN SOURCE)

- Diagnostic de panne : lecture du journal d'incidents (arrêts brutaux, écrans bleus, erreurs disque, pilotes) et rapport complet
- Relevé de configuration, en PowerShell lisible en clair (github.com/liberty24000)

COMPATIBILITÉ WINDOWS 11

- Table modèle → génération de processeur : un PC d'occasion peut-il passer sous Windows 11 (TPM 2.0, processeur) ?

REFONTE COMPLETE DU SYSTEME ET RESEAU D'INOVELEC

- PFsense, Vlan, VMware, Windows server, Debian, Intranet, backup, sécurisation, VPN, GLPI, CISCO, vSAN SSD, Ferme RDS (Bureau à distance), Câblage RJ45 et fibre, Monitoring, …